

Mei 2020

# ***Jaarverslag 2019***

Natalie Westhuis-Vonhof, praktijkmanager  
Wouter van Egmond, huisarts  
Elisa van Egmond, communicatieadviseur

## Voorwoord

Voor u ligt het derde jaarverslag van huisartsenpraktijk Van Egmond. Het jaarverslag is voor ons belangrijk om terug te blikken op het afgelopen jaar. Het jaar 2019 stond in het teken van stabiliteit en groei van het team. Onze kracht is dat ieder op zijn of haar eigen manier een bijdrage levert aan het team. Zonder de goede inzet van het personeel zou de praktijk niet zo goed functioneren als het nu doet. Een woord van dank gaat daarom ook uit naar al het personeel dat zich met veel zorgzaamheid, betrokkenheid en enthousiasme heeft ingezet gedurende het afgelopen jaar. Wij hopen dat 2020 weer een mooi jaar gaat worden met een goede samenwerking.

Op het moment van schrijven bevinden we ons midden in de Corona-pandemie die wereldwijd een enorm effect heeft op onder andere de volksgezondheid. De komende periode zal langzaam verschuiven van thuis zitten naar een andere manier van de samenleving inrichten. Ook voor het bezoek aan de huisarts moet goed nagedacht gaan worden over hoe dat op een veilige en verantwoorde manier vorm te gaan geven.

Wat betreft het team, zijn er diverse ontwikkelingen te vermelden. Begin van het jaar zijn de uren van de parttime doktersassistente (DA) uitgebreid, om zo meer tijd aan het assistentespreekuur te kunnen besteden. Hierbij kunt u denken aan reizigersvaccinaties en het ondersteunen van het spreekuur van de huisarts (HA). Een van de assistentes is gestart met het volgen van de opleiding 'Spreekuur Ondersteunend Huisarts' (SOH) en zal naar verwachting dat dit jaar afronden.

Halverwege het jaar zijn de uren van de praktijkondersteuning- geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) en de POH-ouderenzorg uitgebreid.

Vanaf eind oktober is dokter P. van Dormael ons team komen versterken. Dokter G. van der Maaten werkt nu zowel op de donderdag als op de dinsdag.

In de huisartsenpraktijk zien wij dat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van elektronische communicatiemiddelen. Steeds meer patiënten plannen online afspraken in met de huisarts (tussen 8 en half 10 uur en 's middags tussen 2 en 3 uur), vragen herhaalrecepten aan of vragen een e-consult met een van de medewerkers aan. Daarnaast schrijft huisarts W. van Egmond een paar keer per jaar een nieuwsbrief, die te vinden is in de wachtkamer en tevens wordt geplaatst op de website. In deze periode van 'social distancing' is de inzet van nieuwe communicatiemedia natuurlijk minder fijn dan face-to-face contact, maar het biedt wel mogelijkheden om contact te blijven houden. Door het aanbieden van deze diensten en nieuwsbrieven willen we op een duidelijke en laagdrempelige manier communiceren en bereikbaar zijn. Met de nieuwsbrieven maken wij de zorg binnen onze praktijk zo transparant mogelijk. In dit verslag zult u meer lezen over onze visie op de huisartsenzorg, onze organisatie en de medewerkers. Daarnaast geven wij u meer inzage in de verrichte zorg in 2019.

Van dit verslag wordt een digitale versie gepubliceerd op onze website [www.hpvanegmond.nl](http://www.hpvanegmond.nl)

Wij wensen u veel gezondheid toe!

## Inhoudsopgave

1. Huisartsenpraktijk W. van Egmond .....	4
Praktijkmedewerkers .....	4
Bereikbaarheid .....	4
Openingstijden en belangrijke gegevens .....	4
Dagindeling doktersassistentes .....	5
Toegankelijkheid .....	5
Waarneemregeling .....	5
2. Patiëntenpopulatie .....	6
Demografische gegevens Ermelo .....	6
3. Jaarcijfers .....	6
Aantal verrichtingen 2019 .....	6
In- en uitschrijvingen 2019 .....	7
4. Griepvaccinatie .....	7
5. VIM meldingen .....	8
Klachten .....	8
6. Overlegstructuur .....	8
Dagelijks werkoverleg .....	8
Overleg assistentes en POH .....	9
Overleg POH-GGZ .....	9
Overleg met alle praktijkmedewerkers .....	9
Structureel overleg extern .....	9
Structureel overleg intern .....	9
Huisartsen overlegmomenten .....	10
POH-overlegmomenten .....	10
7. Ketenzorg .....	11
8. Reizigersvaccinatie .....	11
9. Spreekuur ondersteunend huisarts (SOH) .....	11
10. Osteoporosespreekuur .....	12
11. Personeel en organisatie .....	12
Overzicht personeelsbezetting .....	12
Ziekteverzuim .....	13
12. Algemeen geldende gedragsregels .....	14
13. Opleidingen en nascholingen .....	15
14. Chronische medicatie controle .....	17

15. Doelstellingen in 2019/2020 .....	18
16. Conclusie .....	18
17. Gebruikte afkorting .....	18

## 1. Huisartsenpraktijk W. van Egmond

Kernwoorden die onze missie beschrijven, als acroniem samengevat als 'solidair':

**Samen. Open. Laagdrempelig. Inclusief. Dichtbij. Aandachtig. Ideëel. Richtinggevend.**

Zorgvuldig en professioneel handelen en het verbeteren van de zorg staan bij ons hoog in het vaandel.

De huisartsenpraktijk is gevestigd in het gezondheidscentrum aan de Julianalaan 49 te Ermelo. In het gezondheidscentrum bevindt zich naast de huisartsenpraktijk van W. van Egmond tevens een HOED (Huisartsen Onder Een Dak) van R. Holtrop & J.C. Jonker, B. Strijdhorst, M.W. Zandijk- van Assenbergh & J.A. Weick-Vijge. Daarnaast bevinden zich in het centrum andere disciplines, zoals een apotheek, een fysiotherapiepraktijk, een ergotherapiepraktijk, maatschappelijk werk en een diëtiste.

### Praktijkmedewerkers

In de praktijk zijn acht personen werkzaam. Deze zijn onderverdeeld in de volgende functies;

Drie huisartsen	1,41 fte
POH-GGZ	0.53 fte
Een POH-S/ praktijkmanager	0.68 fte
Een POH-ouderen	0,42 fte
Twee doktersassistentes	1,66 fte
Administratief medewerker	0.05 fte

### Bereikbaarheid

Onze praktijk werkt met internetbellen. Dit betekent dat patiënten nooit een in-gesprek-toon horen wanneer ze contact opnemen met de praktijk. De patiënt krijgt duidelijk te horen hoeveel wachtenden er voor hem of haar zijn. Naast dit internetbellen werkt onze telefooncentrale geheel automatisch. Dit houdt in dat de berichten automatisch worden overzet naar 'overlegmodus' of 'lunchpauze', etc. Er is een applicatie (deze app heet 'hipper') beschikbaar voor de lunchpauze, die de huisarts aanzet om 12:30 uur. Tevens fungeert deze app ervoor om bij stroomstoringen toch de telefoon te kunnen blijven beantwoorden zodat de praktijk altijd bereikbaar blijft.

### Openingstijden en belangrijke gegevens

Maandag tot en met vrijdag, van 8:00 tot 17:00 uur.

Woensdagmiddag vanaf 12:30 uur wordt de praktijk waargenomen door dokter Bekker.

Telefoonnummer	0341-551313
Overleglijn arts/apotheek:	0341-552533
<b>SPOEDLIJN:</b>	<b>0341-493159</b>

Website [www.hpvanegmond.nl](http://www.hpvanegmond.nl)

E-mailadressen medewerkers:

Algemeen	<a href="mailto:info@hpvanegmond.nl">info@hpvanegmond.nl</a>
POH/ praktijkmanager	<a href="mailto:poh@hpvanegmond.nl">poh@hpvanegmond.nl</a>
POH-ouderen	<a href="mailto:poh-ouderen@hpvanegmond.nl">poh-ouderen@hpvanegmond.nl</a>
POH-GGZ	<a href="mailto:pohggz@hpvanegmond.nl">pohggz@hpvanegmond.nl</a>
Financiële administratie	<a href="mailto:finadmin@hpvanegmond.nl">finadmin@hpvanegmond.nl</a>

Patiënten die bellen naar ons algemene praktijknummer, krijgen een keuzemenu te horen: (1) is de spoedlijn, (2) is de herhaalreceptenlijn en (3) is voor contact met de assistente. Buiten openingstijden staat ons antwoordbericht aan en wordt voor spoedgevallen verwezen naar de huisartsenpost in Harderwijk: 0900 341 0341.

### **Dagindeling assistentes<sup>1</sup>**

08:00-10:30 uur	Assistente telefonisch bereikbaar
10:30-10:45 uur	Koffiedrinken
10:45-11:00 uur	Assistente heeft overleg met huisarts en POH
11:00-11:30 uur	Patiënten spreekuur
11:30-12:00 uur	Assistente telefonisch bereikbaar
12:00-12:30 uur	Patiënten spreekuur
12.30-13:00 uur	Lunchpauze (huisarts neemt telefoon aan voor spoed)
13:00-13:30 uur	Assistente heeft administratieve werkzaamheden
13:30-15:30 uur	Assistente telefonische bereikbaar
15:30-17:00 uur	Patiënten spreekuur

*Voor spoed is de praktijk van 08:00-17:00 uur bereikbaar.*

### **Toegankelijkheid**

De praktijk ligt nabij het centrum van Ermelo en is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, tevens is er voldoende mogelijkheid om de auto en de fiets te kunnen parkeren. De praktijk bevindt zich op de eerste etage, u kunt met de trap of met de lift omhoog.

### **Waarneemregeling**

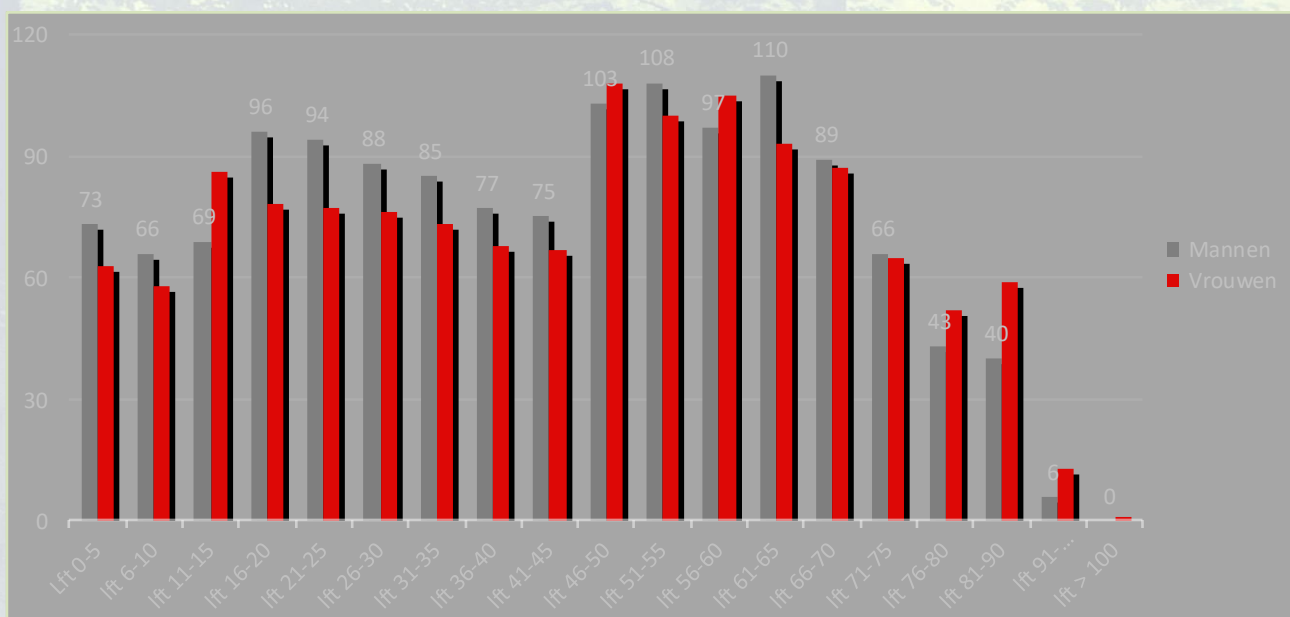
Tijdens vakanties en nascholingen wordt waargenomen door huisartsenpraktijk Bekker en Bekker-Willemse. In geval van ziekte wordt in overleg waargenomen door huisarts M. Bijstra of door de hele huisartsengroep (HAGRO). Bij langdurige ziekte wordt een waarnemer gezocht die de praktijk tijdelijk kan overnemen.

## **2.Patiëntenpopulatie**

---

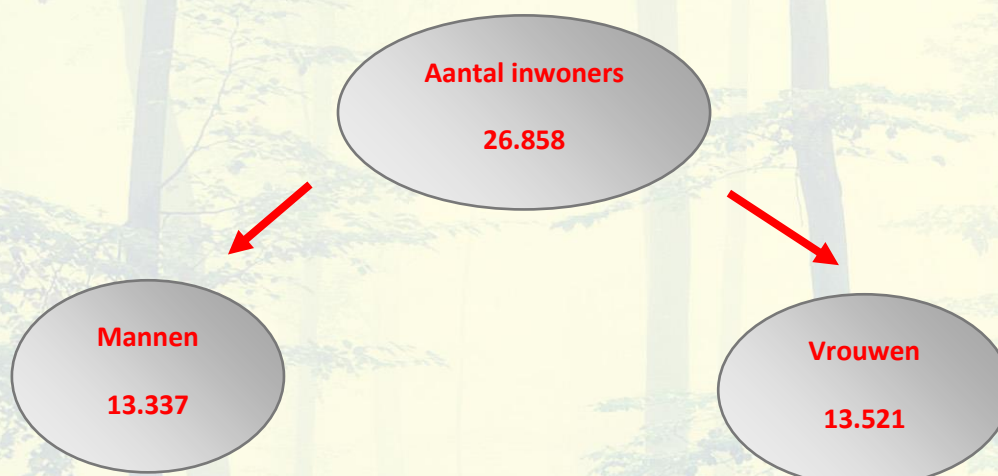
<sup>1</sup> Op dinsdag, donderdag en vrijdag houdt de assistente patiënten spreekuur van 08:00- 10:30 en van 13:30 – 16:30 uur.

De patiëntenpopulatie van huisartspraktijk W. van Egmond is in het jaar van 2018 naar 2019 gegroeid



van 2630 naar 2714 patiënten. Deze stijgende trend heeft er mogelijk mee te maken dat huisarts W. van Egmond vrijwel de enige huisarts is in Ermelo die open staat voor nieuwe inschrijvingen.  
 Tabel 1: leeftijdverdeling per 5 jaar, aantal patiënten is 2714.

### Demografische gegevens Ermelo



Bron: allecijfers.nl

### 3. Jaarcijfers

#### Aantal verrichtingen 2019

Om het aantal verrichtingen overzichtelijk te maken, is er een overzicht gemaakt van het aantal consulten en uitgevoerde verrichtingen in 2019.

**In het jaar 2019 zijn er de volgende consulten gedaan (door artsen en POH-ers):**

- 6220 Consulten
- 3680 Telefonische consulten
- 2294 Consulten langer dan 20 minuten

281	Visites
209	Visite langer dan 20 minuten
139	E-mailconsulten
109	Intensieve zorgmomenten

#### Modernisering & Innovatie Verrichtingen (M&I)

80	Chirurgische consulten
70	Therapeutische injecties (Cyriax)
64	Longfunctietesten
60	Polyfarmacie
44	Ambulante bloeddrukmeter (ABM)
41	Gestructureerde huisartsenzorg in verzorgingshuis
21	SMR gedragsmatige ondersteuning
15	Inbrengen/ implanteren c.q. verwijderen Implanon (IUD)
12	Tele-dermatologie
6	Cognitieve functietest (MMSE)
4	Ambulante compressietherapie bij ulcus cruris
3	Doppler-onderzoeken
3	Hartritme stoornissen
3	MRSA-screening
3	Verrichting ter vervanging specialistenbezoek
2	Hartfilmpje (ECG's)

#### In- en uitstroom patiënten 2019

Jaar	Instroom	Uitstroom
2019	218 - 60 van andere HA - 28 geboorte - 130 onbekend	130 - 111 naar andere HA - 19 overleden

#### 4. Griepvaccinatie

Elk jaar krijgt 1 op de 10 mensen griep. Griep is vaak onschuldig en de meeste mensen genezen zonder medische behandelingen. Sommige mensen hebben echter een grotere kans op complicaties zoals een longontsteking, hartfalen of komen zelfs te overlijden. Tijdens een griepepidemie worden duizenden mensen opgenomen en komen er circa 2.000 - 8.000 mensen te overlijden.

De griepvaccinatie is bedoeld om mensen te beschermen tegen griep en de complicaties daarvan. Door het toedienen van de vaccinatie vermindert de kans op het krijgen van een griep met 50-90%.

Personen uit de volgende groepen komen in aanmerking voor een griepvaccinatie:

- Mensen met afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen
- Mensen met chronische stoornis van de hartfunctie
- Mensen met diabetes mellitus
- Mensen met ernstige nierinsufficiëntie leidend tot dialyse of niertransplantatie
- Mensen die recent een beenmergtransplantatie hebben ondergaan



- Mensen die geïnfecteerd zijn met hiv
- Kinderen en adolescenten in de leeftijd van 6 maanden tot 18 jaar die langdurig salicylaten gebruiken of met een verstandelijke beperking die wonen in intramurale voorzieningen
- Mensen van 60 jaar en ouder
- Mensen met een verminderde weerstand tegen infecties

Ook dit jaar hebben we patiënten opgeroepen voor de griepvaccinatie. Er zijn in totaal 769 patiënten opgeroepen: 494 hebben de griepvaccinatie ontvangen, 104 hebben de griepvaccinatie geweigerd en 171 hebben geen gehoor gegeven aan de oproep.

In 2018 hebben 925 patiënten een oproep gehad waarvan 439 de vaccinatie ontvingen.

## 5. VIM-meldingen en klachten

### VIM-meldingen

Het doel van VIM-meldingen is dat het team kan analyseren waarom er bepaalde zaken zijn misgelopen om dit in de toekomst te kunnen voorkomen. De VIM-meldingen staan wekelijks als vast agendapunt op het werkoverleg en er wordt dan ook altijd benadrukt om hier gebruik van te maken.

Gedurende het jaar 2019 zijn er 3 VIM-meldingen gedaan en besproken binnen het team.

1. Medewerker heeft uitgeprinte recept per abuis aan verkeerde patiënt meegegeven.  
Ad1. Patiënt kwam erachter voordat zij deze had ingeleverd bij de apotheek.
2. Medewerker vermeldt dat een collega niet de actiepunten heeft gedaan.  
Ad2. Hierdoor wordt er een bepaalde mate van efficiëntie van werken gemist. In het team is het voorval besproken. Er is afgesproken dat iedereen aan het einde van zijn werkdag de agenda doorloopt of alles is afgerond.
3. Er is een echo gedateerd 30-08-2019 binnengekomen bij de elektronische post. Dit bleek een uitslag uit 2017 te zijn. Het ziekenhuis heeft naslagwerk geleverd, de data zijn niet goed aangepast.  
Ad3. Dit bracht een verwarrende situatie bij patiënt en familie: ze wisten nergens van. Doordat problematiek waarvoor de echo was aangevraagd ook rond die periode speelde, was het niet een 'vreemde' uitslag die binnenkwam.

*Wij betreuren ten zeerste dat bovenstaande VIM-meldingen zijn voorgevallen het afgelopen jaar. De reden waarom wij werken met VIM-meldingen is om de deskundigheid van alle medewerkers te bevorderen. Wij hopen hiermee een ieder alert te houden in zijn of haar werkzaamheden. Ook zijn wij van mening dat wij binnen de huisartsenpraktijk niet foutloos kunnen werken. Uiteraard zullen wij ernaar streven zo secuur mogelijk te werken.*

### Klachten

Er is in 2019 geen klacht van buitenaf ingediend.

## 6. Overlegstructuur

### Dagelijks werkoverleg

Tussen 10:30 en 10:45 uur drinken we gezamenlijk koffie, daarna is er tot 11:00 uur ruimte voor overleg tussen de huisarts en doktersassistente. De POH-S overlegt twee keer per week tussen 16:30

en 17:00 uur met de huisarts. Indien noodzakelijk kan er op elk moment van de dag worden overlegd.

### Overleg assistentes en POH

Elk half jaar, en mogelijk vaker indien nodig, vindt er overleg met alle assistentes en de praktijkmanager plaats. Tijdens dit overleg worden werkafspraken gemaakt en deze worden vastgelegd in notulen.

### Overleg POH- GGZ

De POH- GGZ en huisarts hebben wekelijks op een vast moment overleg, ook hiervoor geldt: indien noodzakelijk kan er op elk moment van de dag worden overlegd.

### Overleg met alle praktijkmedewerkers

Elk kwartaal vindt er een officieel werkoverleg plaats. Twee weken van te voren worden de agendapunten geïnventariseerd, wat ruimte biedt om na te denken over agendapunten. Binnen een week na de vergadering heeft een ieder de notulen in zijn bezit en worden de notulen op de gedeelde schijf van de computer opgeslagen. De notulist wordt per toerbeurt vastgesteld.

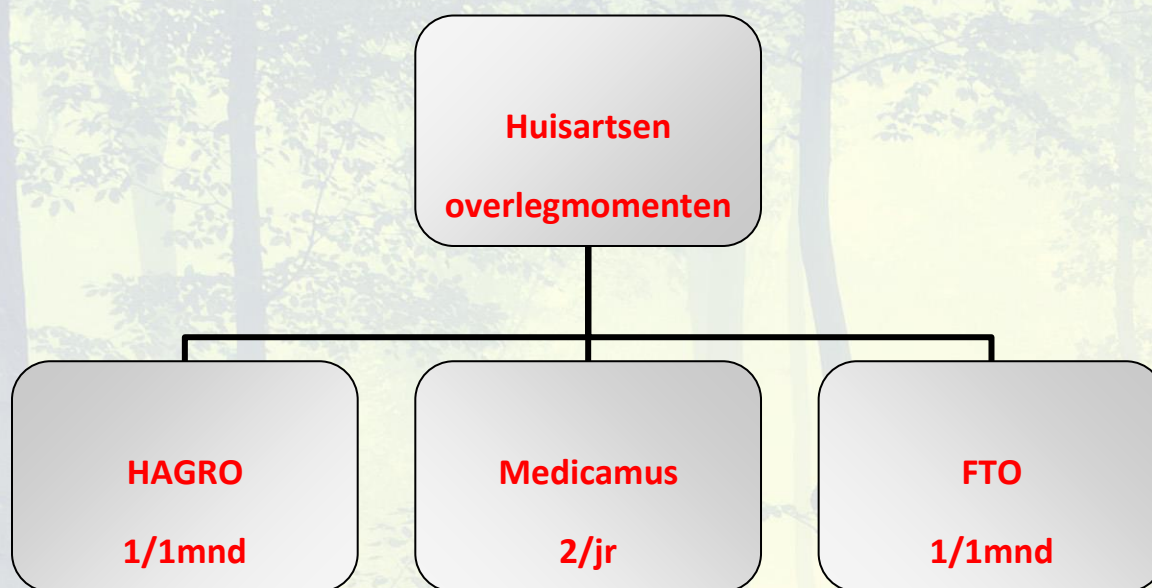
### Structureel overleg extern

<b>POH-GGZ</b>	<b>Psychiater</b>	<b>1/2mnd</b>	<b>Patiënt gerelateerde zaken</b>
----------------	-------------------	---------------	-----------------------------------

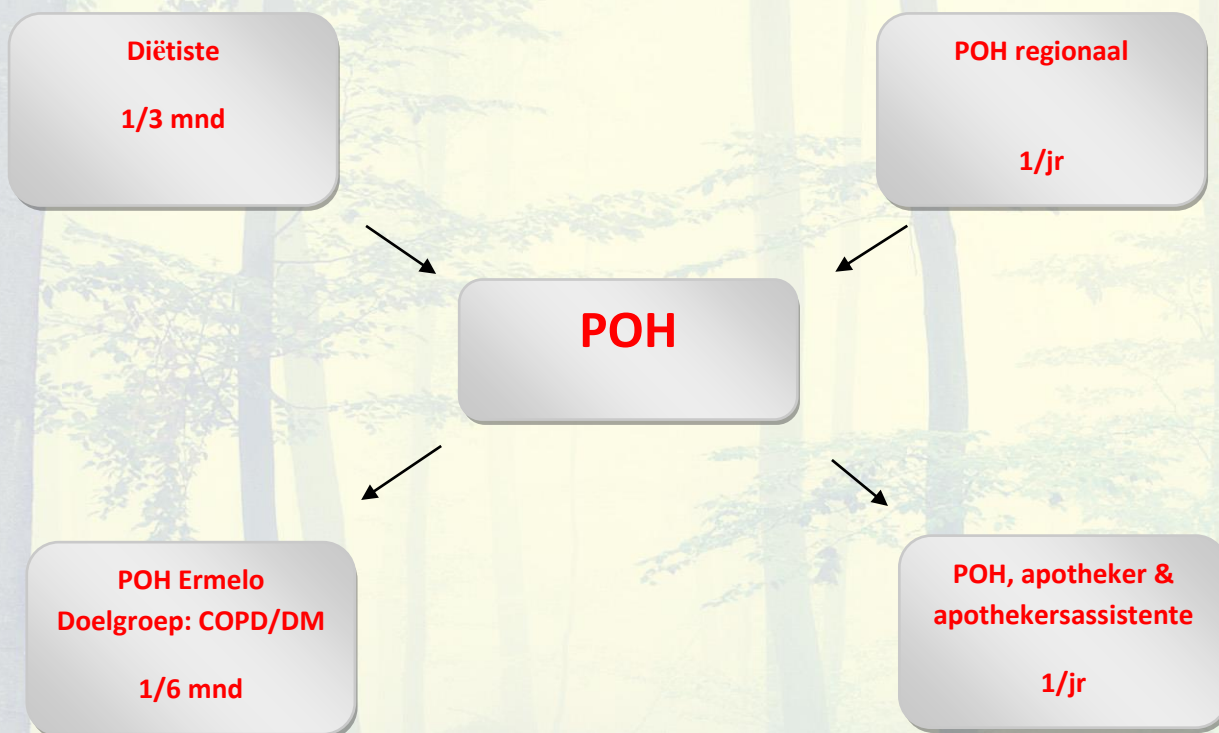
### Structureel overleg intern

<b>Functie</b>	<b>Met</b>	<b>Freq.</b>	<b>Onderwerpen</b>
Huisarts Huisarts	Assistentes POH-S	Dagelijks 2/wk	Patiëntgerelateerde zaken Patiëntgerelateerde zaken
Huisarts	POH-GGZ	1/wk	Overleg inhoud en leidinggevende
Huisarts	Manager	1/wk	Lopende zaken
Huisarts	POH-ouderen	1/mnd	Patiëntgerelateerde zaken
Huisarts	Administratie	1/mnd	Financiële zaken
Manager	Assistentes	1/6 mnd	Lopende zaken
HA/PM/DA/POH	Allen	4/jr	Lopende zaken/ team

**Huisartsen overlegmomenten**



**POH- overlegmomenten**



POH-overleg binnen de coöperatie Medicamus

Binnen de regio wordt er jaarlijks overlegd met alle POH's uit de regio Noordwest- Veluwe en Zeewolde. Denk hierbij aan: Putten, Uddel, Garderen, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Elspeet. Elk kwartaal vindt er overleg plaats met de diëtiste.

### POH-overleg Ermelo

Eens per half jaar vindt er overleg plaats met POH-ers uit Ermelo over ouderenzorg.

Ook wordt er jaarlijks overlegd met POH-ers uit Ermelo en alle apothekers. Daarnaast vindt er elk half jaar overleg plaats met alleen de POH-ers uit Ermelo over DM/chronic obstructive pulmonary disease (COPD). Er is een vaste notulist (wordt per overleg afgesproken), die ervoor zorgt dat binnen een week na het overleg de notulen zijn doorgestuurd per mail.

## **7. Ketenzorg**

Onze huisartsenpraktijk is aangesloten bij de zorggroep Medicamus, gevestigd te Harderwijk. Vanuit Medicamus zijn er 'ketenzorgprogramma's ontwikkeld voor de chronische zorg COPD, Cardiovasculair Risico Management (CVRM), chronische nierschade (CNS) en DM type 2. De ketenzorg is multidisciplinair opgezet. Bij de ketenzorg zijn bijvoorbeeld een diëtiste, fysiotherapeut, pedicure, oogarts en een longarts betrokken. Overigens is het wel zo dat de huisarts het aanspreekpunt blijft. Met deze multidisciplinaire opzet willen wij gestructureerde zorg leveren aan patiënten. We proberen de risico's te verminderen, de kwaliteit van leven te verbeteren en eventuele complicaties af te remmen. Daarnaast wordt er ook gekeken naar medicatiegebruik. Patiënten worden regelmatig gezien door onze praktijkondersteuner en waar nodig doorverwezen naar de huisarts. Medicamus en de betrokken verzekeraars hebben afspraken gemaakt over de inhoud en betaling van het zorgprogramma.

### CVRM spreekuur

In de praktijk draaide het CVRM- spreekuur al, maar was nog niet gecontracteerd als ketenzorg. In 2016 is dit opgezet door Medicamus. Het gaat om de totale zorg voor patiënten met een cardiovasculaire ziekte of een verhoogd risico daarop. Cardiovasculaire ziektes zijn ziektes van het hart en de bloedvaten, zoals een hartinfarct, herseninfarct, TIA of afsluiting van de bloedvaten in de benen. Het gaat hier dus niet alleen om het behandelen van hoge bloeddruk of een verhoogd cholesterol, maar ook om het geven van adviezen over gezonde voeding en met betrekking tot voldoende bewegen. Het naleven van een goede levensstijl is belangrijk. Hiermee kan het risico op hart- en vaatziekten (HVZ) worden beperkt.

Gezien de toename van het aantal patiënten en dus ook de werkdruk voor de POH-S, is er afgesproken dat er per medio januari 2018 werkzaamheden vanuit het CVRM spreekuur naar de assistente kunnen worden gedelegeerd. Vanwege deze toename is er een extra assistente aangenomen. Door de extra uren die bij de assistente beschikbaar zijn gekomen, had de assistente meer ruimte om ondersteuning te bieden in het CVRM-spreekuur.

## **8. Reizigersvaccinatie**

Binnen de praktijk was er veel vraag naar reizigersadvisering. Mede door de achtergrond van huisarts W. van Egmond als tropenarts en de wens van de assistente om de opleiding hiervoor te volgen, was het dan ook voor de hand liggend om dit spreekuur te gaan realiseren. Samen hebben wij de opleiding via 'Travelalert' gevolgd. Daarnaast worden zij door het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering (LCR) op de hoogte gehouden over nieuwe uitbraken van ziektes of gewijzigde adviezen. Om hun kennis up-to-date te houden volgens zij jaarlijks een scholing.

## **9. Spreekuur ondersteund huisarts (SOH)**

Assistente Joanne is dit jaar gestart met de opleiding tot SOH. Het theoretische gedeelte heeft zij met een prachtig cijfer weten te behalen. De SOH ziet zelfstandig patiënten met een klein letsel en kan veel voorkomende klachten doorverwijzen of afhandelen indien nodig. Het doel is dat het rust geeft in het spreekuur van de HA. De veel voorkomende letsels in de praktijk zijn: (nvda.nl)

- Allergische huidreactie
- Bijtwond
- Bloedneus

- Brandwonden
- Corpus alienum huid
- Enkeldistorsie
- Keelpijn
- Mictieklachten vrouw
- Schaafwond
- Scheur- en snijwond
- Sinusklachten en verkoudheid
- Tand door lip
- Teenletsel
- Tekenbeet
- Wespen-, bijen-, insectensteek

## 10. Osteoporose spreekuur

### Osteoporose spreekuur voor 50-plussers

Een groot deel van de mensen van 50 jaar of ouder die een botbreuk oploopt, blijkt osteoporose, oftewel botontkalking, te hebben. Door osteoporose worden botten brozer en breken dus sneller. Vanuit de huisartsenpraktijk richten we ons op preventie van een eerste botbreuk en het voorkomen van een tweede of volgende breuk. Denk daarbij aan voorlichting, leefstijladviezen en tips om vallen te voorkomen.

### Tussenevaluatie

In november 2019 zijn er 59 brieven verstuurd naar patiënten met een uitnodiging voor het spreekuur osteoporose. De uitgenodigde patiënten waren ouder dan 50 jaar en er was er een episode Osteoporose (L95) of Fractuur (L76) bekend in het dossier.

In december is het spreekuur van start gegaan. Inmiddels hebben 23 patiënten het spreekuur bezocht of een afspraak ingepland.

Tijdens de spreekuren wordt er voorlichting gegeven en maatregelen ter reductie van het valrisico besproken. Ook leefstijladviezen ter preventie van een (volgende) fractuur blijken een belangrijk aandachtspunt te zijn voor de meeste patiënten. Indien van toepassing wordt de duur van het gebruik van bisfosfonaat besproken en geëvalueerd.

In een aantal gevallen is er een verwijzing gemaakt voor een dexa-scan en/of gestart met inzet van calcium suppletie. In deze gevallen is er een vervolgsconsult na 3 maanden ingepland.

Overige consulten worden na 1 jaar herhaald.

## 11. Personeel en organisatie

Natalie is praktijkmanager binnen de praktijk. Zij voert een maal per jaar samen met de huisarts functioneringsgesprekken met de medewerkers. De praktijkmanager maakt hier een verslag van. Nadat het door beide partijen is ondertekend, wordt het bewaard in de personeelsmap.

### Overzicht personeelsbezetting

Functie	Werkdagen					Fte
	M	D	W	D	V	
<b>Huisartsen</b>						
W. van Egmond	8-17		8-12	13-17	8-17	0,71

G. van der Maaten	8-17	8-17		0,47
P. van Dormael	8-17			0,23
<b>Praktijkondersteuning</b>				
POH- GGZ				
Ingeborg Uijttendoorn	8-16:30	8-14:30	8-12	0,53
POH-S/ praktijkmanager				
Natalie Westhuis- Vonhof	8-17	8-17	7:30-17	0,69
POH- ouderen				
Willemieke Staal	9-17	9-12:15	9-15:15	0,42
<b>Doktersassistenten</b>				
Joanne van Werven	8-17	8-17	8-12.30 8-17 8-17	1,01
Janny Bostelaar	8-17	8-17	8-17	0,67
<b>Administratie</b>				
Karin Struyvè			9-11	0,05

**Ziekteverzuim**

	2019
Aantal medewerkers in dienst	5
Aantal dagen ziek	10
Aantal ziekmeldingen	4

## 12. Algemeen geldende gedragsregels

1. Hou je inlognamen en wachtwoorden voor jezelf;
2. Log uit als je de werkplek verlaat;
3. Gebruik de softwaresystemen, internet en sociale media in principe alleen ten behoeve van de werkzaamheden;
4. Het is niet toegestaan mails te openen waarbij twijfel bestaat over de herkomst;
5. Verbod op het exporteren van bedrijfsinformatie of patiëntengegevens met een ander doel dan patiëntenzorg;
6. Voor het downloaden en installeren van software dient een aanvraag te worden gedaan bij de beheerder ICT van de afdeling (Ronald Jacobs, Facilitair & ICT beheerder Medicamus);
7. Neem bij gebruik van sociale media de regels van het beroepsgeheim in acht. Garandeer de anonimiteit van de patiënt; publiceer geen tot patiënten herleidbare informatie.
8. Breng zoveel mogelijk scheiding aan tussen persoonlijk en professioneel gebruik van sociale media en zorg dat die scheiding duidelijk tot uitdrukking komt;
9. Het is verstandig om online persoonlijke relaties met huidige of voormalige patiënten te vermijden; maak duidelijk onderscheid wat openbaar is en privé;
10. Wees je bewust van de reikwijdte die een bericht op sociale media kan hebben;
11. Doe geen ongepaste en ongefundeerde uitspraken op sociale media, zowel jegens patiënten als jegens collegae en de organisatie;
12. Durf een collega aan te spreken als er op onrechtmatige wijze informatie wordt verspreid of op andere wijze onzorgvuldig gebruik wordt gemaakt van sociale media;
13. Bespreek eerst de kritiek met de betreffende collega en reageer hier niet op in het openbaar;
14. Verbod op het bezoeken van sites die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten;
15. Verbod op het naar buiten brengen van informatie over de organisatie, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van de naast hogere leidinggevende.
16. Alle schriftelijke patiëntengegevens die niet meer nodig zijn worden vernietigd.

### 13. Opleidingen en nascholingen

Om de kennis van het team op peil te houden en het werk goed te verrichten zijn er in 2019 weer scholingen gevolgd. Hieronder vindt u een overzicht van de gevolgde scholingen in 2019.

#### Huisartsen

*P. van Dormael*

<b>Datum</b>	<b>Gevolgde opleiding/nascholing</b>
08-01	Intercollegiale Toetsing Intervisiegroep Valeriaan
14-01	Arts & Zorg Jonkvrouw VIM scholing
24-01	Arts & Zorg AED Reanimatie Amersfoort
03-03	PIN 21-8 Palliatieve zorg
04-03	Intercollegiale Toetsing Intervisiegroep Valeriaan
06-03	NHG-Leergang Palliatieve Zorg
13-03	PIN 20/extra Bevolkingsonderzoek naar darmkanker : een update 3
14-03	PIN 21-1a Verdachte huidafwijkingen - stap voor stap
19-03	Kennisdag Jeugd 2019
23-03	Tweedaagse huisartsen nascholingen - Energiek
24-03	Tweedaagse huisartsen nascholingen - Energiek
10-04	NHG-Leergang Palliatieve Zorg
15-05	NHG-Leergang Palliatieve Zorg
16-05	Arts & Zorg GZA Psychiatrie en verslavingszorg
03-10	DUO dagen 2019 Data of duit€n?
10-10	Intercollegiale Toetsing Intervisiegroep Valeriaan
24-10	Vluchtelingen en de GGZ
05-11	Workshop 1e-lijns psychische zorg vluchtelingen en nieuwkomers
05-11	Refugee Care
07-11	Wet zorg en dwang
15-11	Intercollegiale Toetsing Intervisiegroep Valeriaan
21-11	Leefstijlinterventie bij cardiometabole aandoeningen
28-11	HAP dagen 2019 Spoedzorg Anno NU

*W. van Egmond*

<b>Datum</b>	<b>Gevolgde opleiding/nascholing</b>
09-02	CASPIR Online 2018
14-02	Astma
19-02	CMF Intervisiegroep Huizen/Vleuten
06-03	Training Reanimatie/AED (opfriscursus 2017/2018)
25-03	Terugkomavond) Casuïstiekavond CNS
16-04	Behandeling van obstipatie bij opioïdengebruik
28-05	CMF Intervisiegroep Huizen/Vleuten 2019
28-05	Web-tv Huidkanker - Dermatologie in de huisartspraktijk
29-05	On-demand web-tv Antistolling & patiënten profielen
03-10	DUO dagen 2019 Data of duit€n?
21-11	Leefstijlinterventie bij cardiometabole aandoeningen
29-11	HAP dagen 2019 Spoedzorg Anno NU



*G. van der Maaten*

<b>Datum</b>	<b>Gevolgde opleiding/nascholing</b>
06-03	Wet en Regelgeving
02-04	Theorie & Praktische vaardigheden: Rinitis in de huisartsenpraktijk
08-04	On-demand web-tv De herkenning van neuromusculaire ziekten in de eerste lijn
01-05	On-demand web-tv Diagnostiek, behandeling en vervolg van diep-veneuze trombose en longembolie
04-05	On demand web tv Otitis
04-05	On-demand web-tv Diabetes Mellitus Type 2: nieuwe richtlijnen voor de huisarts
09-05	On-demand web-tv Urticaria: wat als het chronisch wordt?
15-05	Verdachte huidafwijkingen, casuïstiek
22-05	Cluster Zwolle FMMU/MedTzorg
23-05	On-demand web-tv Verwardheid en een leverziekte - een urgente situatie
01-06	On-demand web-tv De zuigeling met regurgitatie en/of (reflux)ziekte
03-06	On-demand web-tv Perifeer Arterieel Vaatlijden
04-06	On-demand web-tv Perifeer Arterieel Vaatlijden
01-07	On-demand web-tv Antistolling & patiënten profielen
14-07	On-demand web-tv Huisarts en antistolling 2.0)
20-07	On demand web-tv Bloedstollend teamwork
18-08	On-demand web-tv DOAC's in de eerste lijn
28-08	On-demand web-tv Stoppen en monitoren van (on)nodig ICS gebruik bij COPD, doe je zo
01-09	Web-tv Huidkanker - Dermatologie in de huisartspraktijk
11-09	Cluster Zwolle FMMU/MedTzorg
02-10	DUO dagen 2019 Data of duit€n
06-11	Diabetes casuïstiek
21-11	Leefstijlinterventie bij cardiometabole aandoeningen

### **Praktijkondersteuners**

*W. Staal, POH-ouderen*

<b>Datum</b>	<b>Gevolgde opleiding/nascholing</b>
06-03	Reanimatie en AED
11-03	POH bijeenkomst
07-11	Wet zorg&dwang

*I.Uijttendoogaart, POH-GGZ*

<b>Datum</b>	<b>Gevolgde opleiding/nascholing</b>
17-01	Solutions
03-05	Masterclass trauma
09-05	Voluit leven, Medicamus
28-06	Themadag; angst en dwang
14-11	Bijtscholing 'burn out', Medicamus
25-11	Refereeravond EPP, diagnostiek laag begaafdheid
13-12	Studiedag rouwverwerking

*N.C. Westhuis-Vonhof, POH-S/ PM*

<b>Datum</b>	<b>Gevolgde opleiding/nascholing</b>
31-01	Athena Seminar
14-02	Astma
06-03	Training Reanimatie/AED (opfriscursus 2017/2018
25-03	(terugkomavond) Casuïstiekavond CNS
10-04	Het Vrouwenhart
10-09	De nieuwe richtlijn CVRM
06-11	Diabetes casuïstiek
12-11	Diabetesverpleegkundigen regiobijscholingen najaar 2019
21-11	Leefstijlinterventie bij cardiometabole aandoeningen

### **Doktersassistentes**

*J. Bostelaar*

<b>Datum</b>	<b>Gevolgde opleiding/nascholing</b>
22-01	Declareren
19-02	Nierschade
19-06	Zwachtelen
12-09	SOA
18-11	Triage & Engels

*H.H.J. van Werven*

<b>Datum</b>	<b>Gevolgde opleiding/nascholing</b>
22-01	Declareren
19-02	Chronische nierschade
06-03	Reanimatie
12-09	SOA
26-09	Mammacentrum
03-10	Duo dag
<b>Opleidingen</b>	
01-06	Opleiding reizigersadvisering
Heden	Opleiding SOH: verwachting diploma 2020 te behalen

### **14. Chronische medicatie controle**

In de praktijk besteedt de assistente maandelijks 2 uur tijd aan het controleren van de chronische medicatie van patiënten. Waar nodig overlegt de assistente met de huisarts en worden controles op het spreekuur of laboratorium aanvragen gedaan. Dit gaat te allen tijden in overleg met de huisarts.

### **15. Doelstellingen in 2019/2020**

- ECG's draaien in de praktijk → behaald
- Slaapapneu project → behaald
- Assistentente Joanne opleiding tot SOH volgen → behaald
- Klinische lessen organiseren → behaald
- Opzetten reizigersspreekuur → behaald

### Doelstellingen voor 2020

- De praktijk zet zich nog meer in voor bewegen: gezond Veluwe challenge
- GLI project
- De plannen voor het bouwen van een nieuw gezondheidscentrum worden verder uitgewerkt
- POH en HA gaan de volgende pilot volgen: 'hartfalenproject'
- Jaarlijks nieuwsbrief versturen naar patiënten
- Alert zijn in VIM-meldingen
- Er wordt gewerkt volgens de nieuwe privacywet (AVG)
- 2 maandelijks borrel met collega's

### 16. Conclusie

Met dit jaarverslag hopen wij u een kijkje te hebben gegeven in het reilen en zeilen van onze praktijk. Als we terugkijken naar 2019 zien wij een actief en productief jaar dat voornamelijk in het teken stond van stabiliteit en saamhorigheid. De praktijk bestaat uit een leuk en hecht team. Mede hierom is ook besloten om elke 2 maanden een borrel samen te drinken, de zogeheten '2 maandelijks borrel'.

Het jaar 2020 zal vooral in het teken staan van het opzetten van een nieuw gezondheidscentrum aan de Julianalaan 2, dat naar verwachting begin 2021 gerealiseerd zal zijn. Daarnaast wordt er gewerkt aan een nieuwe pilot, genaamd 'hartfalenproject'. Hieraan zal grotendeels de POH-S en HA samen aan gaan werken.

### 17. Gebruikte afkortingen

CNS	Chronische nierschade
COPD	Chronische Obstructieve Longziekte
CVRM	Cardio Vasculair Risico Management
DA	Doktersassistente
DM	Diabetes Mellitus
GLI	Gecombineerde leefstijl interventie
HA	Huisarts
HVZ	Hart- en vaatziekten
LCR	Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing
POH-GGZ	Praktijkondersteuner- geestelijke gezondheid
POH	Praktijkondersteuner- somatiek
SOH	Spreekuur ondersteunend huisarts
VIM- meldingen	Veilig incident melden