

A background image of a misty forest with tall, slender trees and dense foliage, creating a serene and ethereal atmosphere.

Maart 2021

Jaarverslag 2020

Natalie Westhuis-Vonhof, praktijkmanager
Wouter van Egmond, huisarts

Voorwoord

Voor u ligt het vierde jaarverslag van huisartsenpraktijk (HAP) Van Egmond. Het jaarverslag is voor ons belangrijk om terug te kijken op het afgelopen jaar. Het jaar 2020 stond in het teken van onrust en onzekerheid door de uitbraak van de COVID-19 pandemie, maar ook uit stabiliteit van het team. Onze kracht is dat ieder op zijn of haar eigen manier een bijdrage levert aan het team. Zonder de goede inzet van het personeel zou de praktijk niet zo goed functioneren als het nu doet. Een groot woord van dank gaat daarom ook uit naar al het personeel dat zich met veel zorgzaamheid, betrokkenheid en enthousiasme heeft ingezet gedurende het afgelopen jaar. Wij hopen dat 2021 een mooi jaar gaat worden met een goede samenwerking.

Wat betreft het team, zijn er kleine ontwikkelingen te vermelden. Een van de fulltime assistentes is in het derde kwartaal met zwangerschapsverlof gegaan, wat ons de ruimte gaf om het assistente team te gaan uitbreiden. Door het uitbreiden van assistentenuren is er meer ruimte om assistentespreekuur te draaien en hopen we de wachttijd aan de telefoon te verkleinen.

Een van de assistentes heeft de opleiding voor 'Spreekuur Ondersteunend Huisarts' (SOH) afgerond waardoor zij ook zelfstandig patiënten kan zien op haar spreekuur (SU). Daarnaast is de POH-ouderen gestart met een cursus 'voeding en ouderen'. Naar verwachting zal zij in het 1^e kwartaal van 2021 van start gaan met haar SU.

Op het moment van schrijven bevinden we ons midden in de Corona-pandemie die wereldwijd een enorm effect heeft op onder andere de volksgezondheid. De komende periode zal langzaam verschuiven van thuis zitten naar een andere manier van de samenleving inrichten. Ook voor het bezoek aan de huisarts moet goed nagedacht gaan worden over hoe dat op een veilige en verantwoorde manier vorm te gaan geven. Naar verwachting zal Nederland in het begin van het jaar kunnen gaan vaccineren.

In de huisartsenpraktijk zien wij dat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van elektronische communicatiemiddelen. Steeds meer patiënten plannen online afspraken in met de huisarts (tussen 8 en half 10 uur en 's middags tussen 2 en 3 uur), vragen herhaalrecepten aan of vragen een e-consult met een van de medewerkers aan. Daarnaast schrijft huisarts W. van Egmond een paar keer per jaar een nieuwsbrief, die te vinden is in de wachtkamer en tevens wordt geplaatst op de website. In deze periode van 'social distancing' is de inzet van nieuwe communicatiemedia natuurlijk minder fijn dan face-to-face contact, maar het biedt wel mogelijkheden om contact te blijven houden. Door het aanbieden van deze diensten en nieuwsbrieven willen we op een duidelijke en laagdrempelige manier communiceren en bereikbaar zijn. Met de nieuwsbrieven maken wij de zorg binnen onze praktijk zo transparant mogelijk. In dit verslag zult u meer lezen over onze visie op de huisartsenzorg, onze organisatie en de medewerkers. Daarnaast geven wij u meer inzicht in de verrichte zorg in 2020.

Van dit verslag wordt een digitale versie gepubliceerd op onze website www.hpvanegmond.nl

Wij wensen u veel gezondheid toe!

Inhoudsopgave

1. Huisartsenpraktijk W. van Egmond	4
i. Praktijkmedewerkers	4
ii. Bereikbaarheid	4
iii. Openingstijden en belangrijke gegevens	4
iv. Dagindeling doktersassistentes	5
v. Toegankelijkheid	5
vi. Waarneemregeling	5
2. Patiëntenpopulatie	6
Demografische gegevens Ermelo	6
3. Jaarcijfers	7
i. Aantal verrichtingen 2020	7
ii. In- en uitschrijvingen 2020	7
4. Griep- en pneumokokken vaccinatie	7
i. Griepvaccinatie	7
ii. Pneumokokkenvaccinatie	8
5. COVID-19	8
6. VIM meldingen	8
i. VIM meldingen	8
ii. Klachten	9
7. Overlegstructuur	9
i. Dagelijks werkoverleg	9
ii. Overleg assistentes en POH	9
iii. Overleg POH-GGZ	9
iv. Overleg met alle praktijkmedewerkers	9
v. Structureel overleg extern	10
vi. Structureel overleg intern	10
vii. Huisartsen overlegmomenten	10
viii. POH-overlegmomenten	11
8. Ketenzorg	11
9. Reizigersvaccinatie	11
10. Personeel en organisatie	12
i. Overzicht personeelsbezetting	12
ii. Ziekteverzuim	13
11. Algemeen geldende gedragsregels	14
12. Opleidingen en nascholingen	15
13. Chronische medicatie controle	17

14. Doelstellingen in 2020	18
15. Vernieuwingen, gebeurtenissen en projecten	18
i. Vernieuwingen	18
ii. Gebeurtenissen	18
iii. Projecten	18
16. Doelstellingen voor 2021	19
17. Conclusie	19
18. Gebruikte afkorting	19

1. Huisartsenpraktijk W. van Egmond

Kernwoorden die onze missie beschrijven, als acroniem samengevat als 'solidair':

Samen. Open. Laagdrempelig. Inclusief. Dichtbij. Aandachtig. Ideëel. Richtinggevend.

Zorgvuldig en professioneel handelen en het verbeteren van de zorg staan bij ons hoog in het vaandel.

De huisartsenpraktijk is gevestigd in het gezondheidscentrum aan de Julianalaan 49 te Ermelo. In het gezondheidscentrum bevindt zich naast de huisartsenpraktijk van W. van Egmond tevens een HOED (Huisartsen Onder Een Dak) van R. Holtrop & J.C. Jonker, B. Strijdhorst, M.W. Zandijk- van Assenbergh & J.A. Weick-Vijge. Daarnaast bevinden zich in het centrum andere disciplines, zoals een apotheek, een fysiotherapiepraktijk, een ergotherapiepraktijk, maatschappelijk werk en een diëtiste.

i. Praktijkmedewerkers

In de praktijk zijn acht personen werkzaam. Deze zijn onderverdeeld in de volgende functies;

Drie huisartsen	1,41 fte
POH-GGZ	0.53 fte
Een POH-S/ praktijkmanager	0.68 fte
Een POH-ouderen	0,47 fte
Twee doktersassistentes	1,66 fte
Drie doktersassistentes m.i.v. Q3	2,08 fte
Administratief medewerker	0.08 fte

ii. Bereikbaarheid

Onze praktijk werkt met internetbellen. Dit betekent dat patiënten nooit een in-gesprek-toon horen wanneer ze contact opnemen met de praktijk. De patiënt krijgt duidelijk te horen hoeveel wachtenden er voor hem of haar zijn. Naast dit internetbellen werkt onze telefooncentrale geheel automatisch. Dit houdt in dat de berichten automatisch worden overzet naar 'overlegmodus' of 'lunchpauze', etc. Tijdens de lunchpauze wordt de telefoon automatisch voor spoedgevallen doorgeschakeld naar de HA. Er is een smartphone beschikbaar tijdens het dagelijks overleg en tevens fungeert om bij stroomstoringen toch de telefoon te kunnen beantwoorden.

iii. Openingstijden en belangrijke gegevens

Maandag tot en met vrijdag, van 8:00 tot 17:00 uur.

Woensdagmiddag vanaf 12:00 uur wordt de praktijk waargenomen door dokter Bekker.

Telefoonnummer	0341-551313
Overleglijn arts/apotheek:	0341-552533
SPOEDLIJN:	0341-493159

Website www.hpvanegmond.nl

E-mailadressen medewerkers:

Algemeen	info@hpvanegmond.nl
Zorgmail voor patient gerelateerde vragen	huisartsenpraktijkvanegmond@zorgmail.nl
POH/ praktijkmanager	poh@hpvanegmond.nl
POH-ouderen	poh-ouderen@hpvanegmond.nl

POH-GGZ
Financiële administratie

pohggz@hpvanegmond.nl
finadmin@hpvanegmond.nl

Patiënten die bellen naar ons algemene praktijknummer, krijgen een keuzemenu te horen: (1) is de spoedlijn, (2) is de herhaalreceptenlijn en (3) is voor contact met de assistente. Buiten openingstijden staat ons antwoordbericht aan en wordt voor spoedgevallen verwezen naar de huisartsenpost in Harderwijk: 0900 341 0341.

iv. Dagindeling assistentes¹

08:00-10:30 uur	Assistente telefonisch bereikbaar
10:30-10:45 uur	Koffiedrinken
10:45-11:00 uur	Assistente heeft overleg met huisarts en POH
11:00-11:30 uur	Patiënten spreekuur
11:30-12:00 uur	Assistente telefonisch bereikbaar
12:00-12:30 uur	Patiënten spreekuur
12.30-13:00 uur	Lunchpauze (huisarts neemt telefoon aan voor spoed)
13:00-13:30 uur	Assistente heeft administratieve werkzaamheden
13:30-15:30 uur	Assistente telefonisch bereikbaar
15:30-17:00 uur	Patiënten spreekuur

Voor spoed is de praktijk van 08:00-17:00 uur bereikbaar.

v. Toegankelijkheid

De praktijk ligt nabij het centrum van Ermelo en is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, tevens is er voldoende mogelijkheid om de auto en de fiets te kunnen parkeren. De praktijk bevindt zich op de eerste etage, u kunt met de trap of met de lift omhoog.

vi. Waarneemregeling

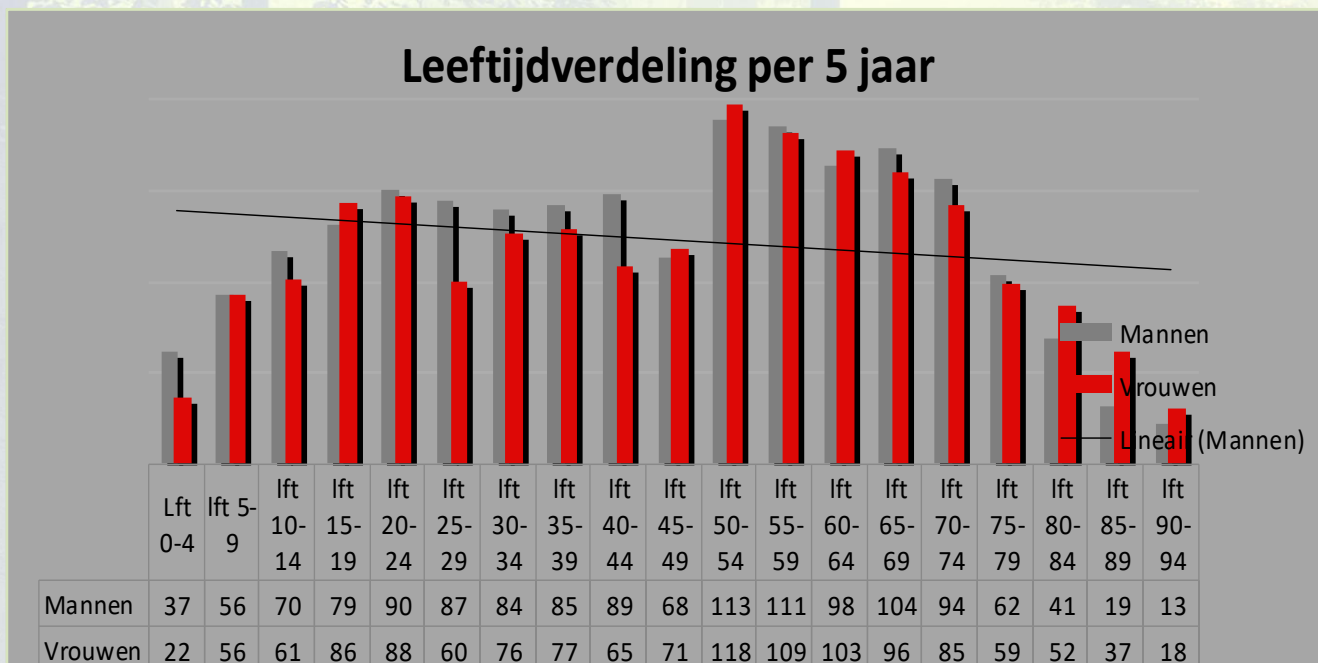
Tijdens vakanties en nascholingen wordt waargenomen door huisartsenpraktijk Bekker en Bekker-Willemse. In geval van ziekte wordt in overleg waargenomen door huisarts M. Bijstra of door de hele huisartsengroep (HAGRO). Bij langdurige ziekte wordt een waarnemer gezocht die de praktijk tijdelijk kan overnemen.

¹ Op dinsdag, donderdag en vrijdag houdt de assistente patiënten spreekuur van 08:00- 10:30 en van 13:30 – 16:30 uur.

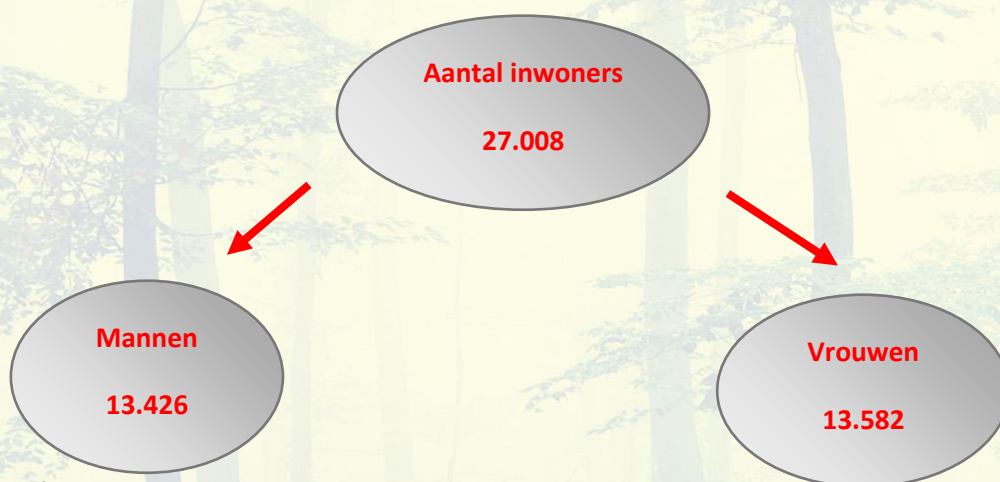
2. Patiëntenpopulatie

De patiëntenpopulatie van huisartspraktijk W. van Egmond is in het jaar van 2020 naar 2021 gegroeid van 2714 naar 2748 patiënten. Deze stijgende trend heeft er mogelijk mee te maken dat huisarts W. van Egmond vrijwel de enige huisarts is in Ermelo die open staat voor nieuwe inschrijvingen.

Tabel 1: leeftijd verdeling per 5 jaar, aantal patiënten is 2748.



i. Demografische gegevens Ermelo



Bron: allecijfers.nl

3. Jaarcijfers

i. Aantal verrichtingen 2020

Om het aantal verrichtingen overzichtelijk te maken, is er een overzicht gemaakt van het aantal consulten en uitgevoerde verrichtingen in 2020.

In het jaar 2020 zijn er de volgende consulten gedaan (door artsen en POH-ers):

6220	Consulten
3680	Telefonische consulten
2294	Consulten langer dan 20 minuten
281	Visites
209	Visite langer dan 20 minuten
139	E-mailconsulten
109	Intensieve zorgmomenten

Modernisering & Innovatie Verrichtingen (M&I)

80	Chirurgische consulten
70	Therapeutische injecties (Cyriax)
64	Longfunctietesten
60	Polyfarmacie
44	Ambulante bloeddrukmeter (ABM)
41	Gestructureerde huisartsenzorg in verzorgingshuis
21	SMR gedragsmatige ondersteuning
15	Inbrengen/ implanteren c.q. verwijderen Implanon (IUD)
12	Tele-dermatologie
6	Cognitieve functietest (MMSE)
4	Ambulante compressietherapie bij ulcus cruris
3	Doppler-onderzoeken
3	Hartritmestoornissen
3	MRSA-screening
3	Verrichting ter vervanging specialistenbezoek
2	Hartfilmpje (ECG's)

ii. In- en uitstroom patiënten 2020

Jaar	Instroom	Uitstroom
2020	218 - 60 van andere HA - 28 geboorte - 130 onbekend	130 - 111 naar andere HA - 19 overleden

4. Griep- en pneumokokkenvaccinatie

i. Griepvaccinatie

Elk jaar krijgt 1 op de 10 mensen griep. Griep is vaak onschuldig en de meeste mensen genezen zonder medische behandelingen. Sommige mensen hebben echter een grotere kans op complicaties zoals een longontsteking, hartfalen of komen zelfs te overlijden. Tijdens een griepepidemie worden duizenden mensen opgenomen en komen er circa 2.000 - 8.000 mensen te overlijden.

De griepvaccinatie is bedoeld om mensen te beschermen tegen griep en de complicaties daarvan. Door het toedienen van de vaccinatie vermindert de kans op het krijgen van een griep met 50-90%.

Personen uit de volgende groepen komen in aanmerking voor een griepvaccinatie:

- Mensen met afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen
- Mensen met chronische stoornis van de hartfunctie
- Mensen met diabetes mellitus
- Mensen met ernstige nierinsufficiëntie leidend tot dialyse of niertransplantatie
- Mensen die recent een beenmergtransplantatie hebben ondergaan
- Mensen die geïnfecteerd zijn met hiv
- Kinderen en adolescenten in de leeftijd van 6 maanden tot 18 jaar die langdurig salicylaten gebruiken of met een verstandelijke beperking die wonen in intramurale voorzieningen
- Mensen van 60 jaar en ouder
- Mensen met een verminderde weerstand tegen infecties

Ook dit jaar hebben we patiënten opgeroepen voor de griepvaccinatie. Er zijn in totaal 756 patiënten opgeroepen: 570 hebben de griepvaccinatie ontvangen en 160 hebben de griepvaccinatie geweigerd of hebben geen gehoor gegeven aan de oproep.

ii. Pneumokokkenvaccinatie

Pneumokok is een bacterie die iedereen bij zich kan dragen en wat door hoesten en niezen in de lucht vrij komt. Door het inademen van die vrijgekomen druppeltjes kan je besmet raken. Mensen met een verminderde weerstand, jonge kinderen en ouderen worden ziek door pneumokokken.

Dit is het eerste jaar dat de pneumokokkenvaccinatie is opgenomen in het rijksvaccinatieprogramma. Concreet betekent dat mensen van 60 jaar en ouder een oproep krijgen voor een vaccinatie. Patiënten die geboren zijn in 1941 tot en met 1947 zijn oproepen voor een vaccinatie. Er zijn in totaal 161 patiënten opgeroepen en 108 patiënten gevaccineerd. In oktober 2021 worden patiënten met het geboortjaar 1948 tot en met 1952 opgeroepen.

5. COVID-19

De coronacrisis heeft de hele wereld en economie op zijn kop gezet, voor elk individu heeft het zijn eigen bijdrage. Voor de ene wat meer dan voor de ander, het blijft ons allen bezighouden. Tot dusver is er een medewerkster van ons positief getest en kunnen we de zorg blijven leveren die nodig is. Met de komst van het corona-vaccin gaan we hopelijk volgend jaar geleidelijk aan steeds meer terug naar een 'normale' situatie. In het eerste kwartaal hebben we onze spreekuren moeten afschalen naar telefonische consulten. Nadat bekend werd gemaakt dat het nog enige tijd gaat kosten om deze pandemie in te dammen, mochten wij onze spreekuren weer hervatten, natuurlijk met de mogelijke maatregelen in acht genomen.

6. VIM-meldingen en klachten

i. VIM-meldingen

Het doel van VIM-meldingen is dat het team kan analyseren waarom er bepaalde zaken zijn misgelopen om dit in de toekomst te kunnen voorkomen. De VIM-meldingen staan wekelijks als vast agendapunt op het werkoverleg en er wordt dan ook altijd benadrukt om hier gebruik van te maken.

Gedurende het jaar 2020 zijn er 4 VIM-meldingen gedaan en besproken binnen het team.

1. Patiënt heeft verwijzing voor het laboratorium gekregen en mee naar huis gekomen. Er is bij de arts een dezelfde verwijzing op de kamer terecht gekomen en meegegeven aan een andere patiënt.
- Ad1. Patiënt kwam erachter en heeft verwijzing netjes teruggebracht bij de medewerker. Excuses zijn aangeboden.
2. Patiënt zou van medewerker een verwijzing krijgen. Staat aan de balie, verwijzing is niet gemaakt.
- Ad2. Dit is natuurlijk vervelend. Voorval is in het team besproken en afgesproken dat wanneer er een actie aan een consult is vereist, dit nog te vermelden in de agenda.
3. Patiënte heeft gebeld voor uitslag van laboratoriumonderzoek. Patiënte heeft van assistente te horen gekregen dat de uitslag goed was. Er staat niet in het dossier genoteerd dat patiënte heeft gebeld voor de uitslag en de actie is ook niet doorgevoerd.
- Ad3. Het is van belang dat alle telefonische uitslagen die worden gegeven, ook worden genoteerd.
4. Patiënt is corona positief getest en de huisarts heeft een AB (antibiotica) voorgeschreven. Op het recept was wel bezorgen vermeld maar niet dat patiënt coronapositief is. De apotheker belt de volgende dag op dat het 5 dagen had moeten zijn en dat de coronamelding op het recept had moeten zijn.
- Ad4. Dit is uiteraard heel vervelend en binnen het team besproken dat we hier met zijn allen erg alert op moeten zijn.

Wij betreuren ten zeerste dat bovenstaande VIM-meldingen zijn voorgevallen het afgelopen jaar. De reden waarom wij werken met VIM-meldingen is om de deskundigheid van alle medewerkers te bevorderen. Wij hopen hiermee een ieder alert te houden in zijn of haar werkzaamheden. Ook zijn wij van mening dat wij binnen de huisartsenpraktijk niet foutloos kunnen werken. Uiteraard zullen wij ernaar streven zo secuur mogelijk te werken.

ii. Klachten

Er is in 2020 geen klacht van buitenaf ingediend.

7. Overlegstructuur

i. Dagelijks werkoverleg

Tussen 10:30 en 10:45 uur drinken we gezamenlijk koffie, daarna is er tot 11:00 uur ruimte voor overleg tussen de huisarts en doktersassistente. De POH-S overlegt twee keer per week tussen 16:30 en 17:00 uur met de huisarts. Indien noodzakelijk kan er op elk moment van de dag worden overlegd.

ii. Overleg assistentes en POH

Elk half jaar, en mogelijk vaker indien nodig, vindt er overleg met alle assistentes en de praktijkmanager plaats. Tijdens dit overleg worden werkafspraken gemaakt en deze worden vastgelegd in notulen.

iii. Overleg POH- GGZ

De POH- GGZ en huisarts hebben wekelijks op een vast moment overleg, ook hiervoor geldt: indien noodzakelijk kan er op elk moment van de dag worden overlegd.

iv. Overleg met alle praktijkmedewerkers

Elk kwartaal vindt er een officieel werkoverleg plaats. Twee weken van te voren worden de agendapunten geïnventariseerd, wat ruimte biedt om na te denken over agendapunten. Binnen een week na de vergadering heeft een ieder de notulen in zijn bezit en worden de notulen op de gedeelde schijf van de computer opgeslagen. De notulist wordt per toerbeurt vastgesteld.

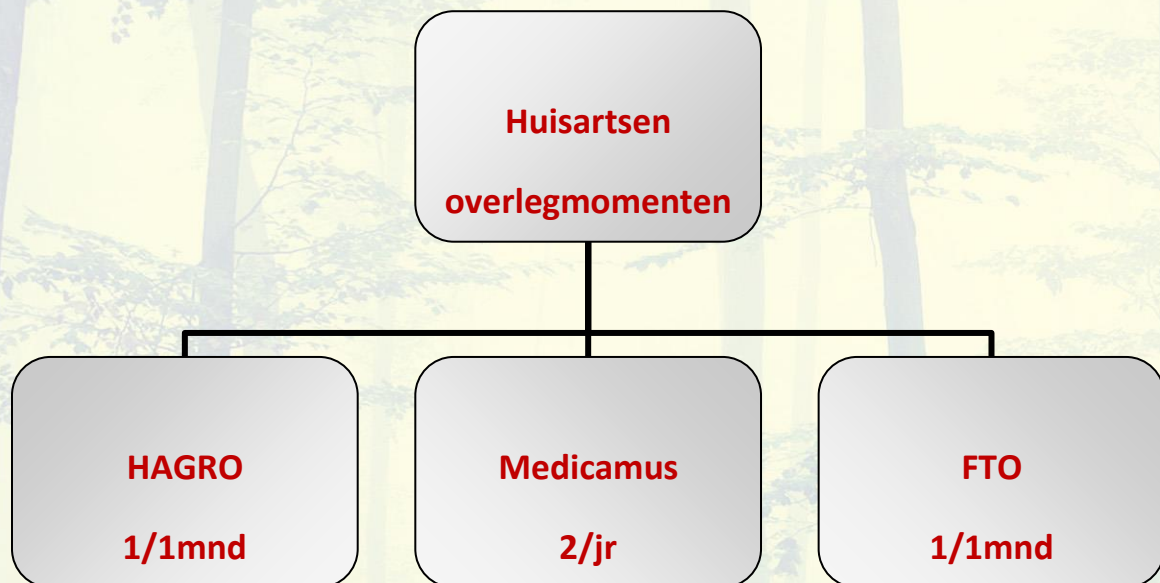
v. Structureel overleg extern

POH-GGZ	Psychiater	1/2mnd	Patiënt gerelateerde zaken
----------------	-------------------	---------------	-----------------------------------

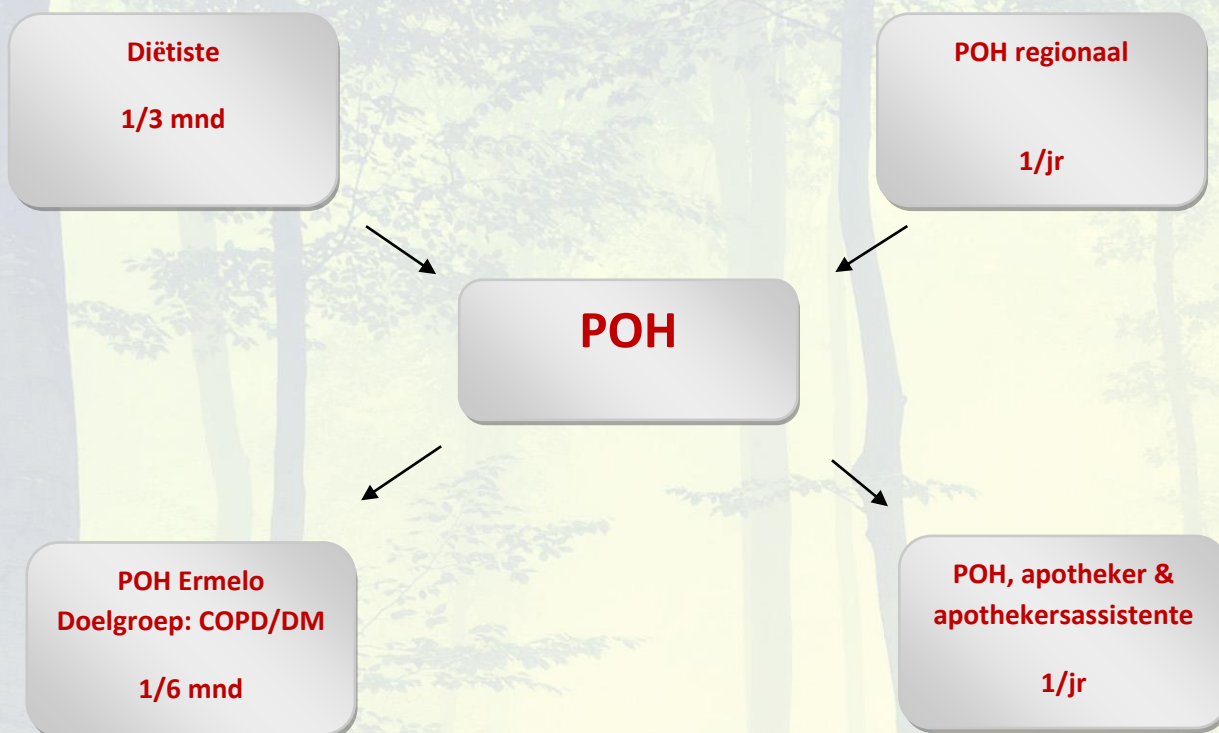
vi. Structureel overleg intern

Functie	Met	Freq.	Onderwerpen
Huisarts Huisarts	Assistentes POH-S	Dagelijks 2/wk	Patiënt gerelateerde zaken Patiënt gerelateerde zaken
Huisarts	POH-GGZ	1/wk	Overleg inhoud en leidinggevende
Huisarts	Manager	1/wk	Lopende zaken
Huisarts	POH-ouderen	1/mnd	Patiënt gerelateerde zaken
Huisarts	Administratie	1/mnd	Financiële zaken
Manager	Assistentes	1/6 mnd	Lopende zaken
HA/PM/DA/POH	Allen	4/jr	Lopende zaken/ team

vii. Huisartsen overlegmomenten



viii. POH- overlegmomenten



POH-overleg binnen de coöperatie Medicamus

Binnen de regio wordt er jaarlijks overlegd met alle POH's uit de regio Noordwest- Veluwe en Zeewolde. Denk hierbij aan: Putten, Uddel, Garderen, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Elspeet. Elk kwartaal vindt er overleg plaats met de diëtiste.

POH-overleg Ermelo

Eens per half jaar vindt er overleg plaats met POH-ers uit Ermelo over ouderenzorg.

Ook wordt er jaarlijks overlegd met POH-ers uit Ermelo en alle apothekers. Daarnaast vindt er elk half jaar overleg plaats met alleen de POH-ers uit Ermelo over DM/chronic obstructive pulmonary disease (COPD). Er is een vaste notulist (wordt per overleg afgesproken), die ervoor zorgt dat binnen een week na het overleg de notulen zijn doorgestuurd per mail.

8. Keten zorg

Onze huisartsenpraktijk is aangesloten bij de zorggroep Medicamus, gevestigd te Harderwijk. Vanuit Medicamus zijn er 'ketenzorgprogramma's ontwikkeld voor de chronische zorg COPD, Cardiovasculair Risico Management (CVRM), chronische nierschade (CNS) en DM type 2. De ketenzorg is multidisciplinair opgezet. Bij de ketenzorg zijn bijvoorbeeld een diëtiste, fysiotherapeut, pedicure, oogarts en een longarts betrokken. Overigens is het wel zo dat de huisarts het aanspreekpunt blijft. Met deze multidisciplinaire opzet willen wij gestructureerde zorg leveren aan patiënten. We proberen de risico's te verminderen, de kwaliteit van leven te verbeteren en eventuele complicaties af te remmen. Daarnaast wordt er ook gekeken naar medicatiegebruik. Patiënten worden regelmatig gezien door onze praktijkondersteuner en waar nodig doorverwezen naar de huisarts. Medicamus en de betrokken verzekeraars hebben afspraken gemaakt over de inhoud en betaling van het zorgprogramma.

9. Reizigersvaccinatie

Binnen de praktijk was er veel vraag naar reizigersadvisering. Mede door de achtergrond van huisarts W. van Egmond als tropenarts en de wens van de assistente om de opleiding hiervoor te volgen, was het dan ook voor de hand liggend om dit spreekuur te gaan realiseren. Samen hebben wij de opleiding via 'Travelalert' gevolgd. Daarnaast worden zij door het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering (LCR) op de hoogte gehouden over nieuwe uitbraken van ziektes of gewijzigde adviezen. Om hun kennis up-to-date te houden volgens zij jaarlijks een scholing.

10. Personeel en organisatie

Natalie is praktijkmanager binnen de praktijk. Zij voert een maal per jaar samen met de huisarts functioneringsgesprekken met de medewerkers. De praktijkmanager maakt hier een verslag van. Nadat het door beide partijen is ondertekend, wordt het bewaard in de personeelsmap.

i. Overzicht personeelsbezetting

Functie	Werkdagen					Fte
	M	D	W	D	V	
Huisartsen						
W. van Egmond	8-17		8-12	13-17	8-17	0,71
G. van der Maaten		8-17		8-17		0,47
P. van Dormael	8-17					0,23
Praktijkondersteuning						
<i>POH- GGZ</i>						
Ingeborg Uijttendoogaart		8-16:30	8-16:30	8-12		0,53
<i>POH-S/ praktijkmanager</i>						
Natalie Westhuis- Vonhof	8-17	8-17		7:30-17		0,68
<i>POH- ouderen</i>						
Willemieke Staal	9-17		9-12	9-17:00		0,47
Doktersassistenten						
Janny Bostelaar		8-17		8-17	8-17	0,67

Jorieka Meiling-Smit	8-17	8-17	8-12	8-17	0,76	
Joanne van Werven	8-17	8-17	8-12.30	8-17	8-17	1,01
<i>m.i.v. Q2 2021</i>	8-17	8-17	8-17		0,67	
Administratie						
Karin Struyvè		9-12			0,08	

ii. Ziekteverzuim

	2020
Aantal medewerkers in dienst	7
Aantal dagen ziek	24
Aantal ziekmeldingen	4

11. Algemeen geldende gedragsregels

1. Hou je inlognamen en wachtwoorden voor jezelf;
2. Log uit als je de werkplek verlaat;
3. Gebruik de softwaresystemen, internet en sociale media in principe alleen ten behoeve van de werkzaamheden;
4. Het is niet toegestaan mails te openen waarbij twijfel bestaat over de herkomst;
5. Verbod op het exporteren van bedrijfsinformatie of patiëntengegevens met een ander doel dan patiëntenzorg;
6. Voor het downloaden en installeren van software dient een aanvraag te worden gedaan bij de beheerder ICT van de afdeling (Ronald Jacobs, Facilitair & ICT beheerder Medicamus);
7. Neem bij gebruik van sociale media de regels van het beroepsgeheim in acht. Garandeer de anonimiteit van de patiënt; publiceer geen tot patiënten herleidbare informatie.
8. Breng zoveel mogelijk scheiding aan tussen persoonlijk en professioneel gebruik van sociale media en zorg dat die scheiding duidelijk tot uitdrukking komt;
9. Het is verstandig om online persoonlijke relaties met huidige of voormalige patiënten te vermijden; maak duidelijk onderscheid wat openbaar is en privé;
10. Wees je bewust van de reikwijdte die een bericht op sociale media kan hebben;

11. Doe geen ongepaste en ongefundeerde uitspraken op sociale media, zowel jegens patiënten als jegens collegae en de organisatie;
12. Durf een collega aan te spreken als er op onrechtmatige wijze informatie wordt verspreid of op andere wijze onzorgvuldig gebruik wordt gemaakt van sociale media;
13. Bespreek eerst de kritiek met de betreffende collega en reageer hier niet op in het openbaar;
14. Verbod op het bezoeken van sites die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten;
15. Verbod op het naar buiten brengen van informatie over de organisatie, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van de naast hogere leidinggevende.
16. Alle schriftelijke patiëntengegevens die niet meer nodig zijn worden vernietigd.

12. Opleidingen en nascholingen

Om de kennis van het team op peil te houden en het werk goed te verrichten zijn er in 2019 weer scholingen gevolgd. Hieronder vindt u een overzicht van de gevolgde scholingen in 2019.

Huisartsen

P. van Dormael

Datum	Gevolgde opleiding/nascholing
09-12	Live webcast COPD Update 2020
17-11	Waar ligt de grens tussen rouw en depressie
03-11	Webinar Kick off Connect Hartfalen
27-10	16e Langerhanssymposium 2020 ONLINE - De Diabeteswereld Draait Door
01-10	E-learning Huisartsen Nascholing
30-09	Webinars COVID-19 in maart en april 2020
22-09	PIN 24-1 Urineweginfecties
08-09	focus op immuunsysteem en darmmicrobioom
01-07	Live webcast Herkent u een spierziekte in uw praktijk?
03-06	Webinars COVID-19 in maart en april 2020
02-06	Landelijke Interne cursus Informatieveiligheid Arts en Zorg d.d.
01-06	Pneumokokkenvaccinatie Volwassenen
06-05	Webinars COVID-19 in maart en april 2020
01-05	Webinars COVID-19 in maart en april 2020
01-05	AVG huisartsen GZA-Arts en Zorg d.d. 1-5-2020
24-04	Webinars COVID-19 in maart en april 2020
17-04	Webinars COVID-19 in maart en april 2020
31-03	Webinars COVID-19 in maart en april 2020
18-03	De huisarts en de COVID-19 pandemie
10-03	GZA Huisartsennascholing dd 10 maart 2020 Leusden
18-02	WebHis zorgdossier (opfriscursus)
23-01	Hagro Harderwijk 2020

W. van Egmond

Datum	Gevolgde opleiding/nascholing
09-02	CASPIR Online 2018
14-02	Nascholing Cluster1 Astma

06-03	Nascholing Cluster1 Training Reanimatie/AED (opfriscursus 2017/2018)
25-03	Nascholing Cluster1 (terugkomavond) Casuïstiekavond CNS
16-04	Nascholing Cluster1 Behandeling van obstipatie bij opioïdengebruik
28-05	Nascholing Cluster1 Web-tv Huidkanker - Dermatologie in de huisartspraktijk
29-05	Nascholing Cluster1 On-demand web-tv Antistolling & patiënten profielen
03-10	Nascholing Cluster1 DUO dagen 2019 Data of duiten?
01-11	Nascholing Cluster1 Leefstijlinterventie bij cardiometabole aandoeningen
29-11	Nascholing Cluster1 HAP dagen 2019 Spoedzorg Anno NU
31-12	Huisartsopleider - UMC Utrecht begeleiden coassistenten icm nascholing 15

G. van der Maaten

Datum	Gevolgd opleiding/nascholing
06-03	Wet en Regelgeving
02-02	Nascholing Cluster1 On demand web-tv Schildklier de Baas
02-02	Nascholing Cluster1 On-demand web-tv Fractuurpreventie in de huisartspraktijk
06-02	Nascholing Cluster1 Geen agressie in mijn praktijk 2020, 4 uur
06-02	Nascholing Cluster1 Ontwikkelingsproblemen bij kinderen en jongeren, het belang van de context
13-02	Nascholing Cluster1 "Het hoestende, piepende en benauwde kind"
04-03	Intercollegiale Toetsing Cluster Zwolle FMMU/MedTzorg
05-03	Nascholing Cluster1 On-demand web-tv Coeliakie
23-04	Praktijk Accreditering NHG (NPA)
16-06	Nascholing Cluster1 PIN 20/08 Lymeziekte
21-06	Nascholing Cluster1 PIN 20/1 Het vernieuwde bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker
21-06	Nascholing Cluster1 Online patiënteninzage in de eerstelijnszorg (OPEN) e-learning 2020
27-06	Nascholing Cluster1 On-demand webcast Atopisch eczeem in de huisartsenpraktijk
28-06	Nascholing Cluster1 On-demand web-tv Van standaardzorg naar personalized care bij DM2
28-06	Nascholing Cluster1 PIN 21-1a Verdachte huidafwijkingen - stap voor stap
01-07	Nascholing Cluster1 PIN 21-1b Verdachte huidafwijkingen - in de praktijk
04-07	Nascholing Cluster1 On-demand web-tv Luchtwegallergie
06-07	Nascholing Cluster1 PIN 23-1 Polyfarmacie bij ouderen
11-07	Nascholing Cluster1 PIN 23- 9 Anticonceptie
14-07	Nascholing Cluster1 Pneumokokkenvaccinatie Volwassenen
15-07	Nascholing Cluster1 PIN 23- 10 Huisartsenzorg na kanker
15-07	Nascholing Cluster1 On-demand webcast Antistolling - De veelgestelde vragen eindelijk beantwoord
25-07	Nascholing neurologie On-demand web-tv Sequencing bij MS
11-08	Nascholing Cluster1 PIN 23- 8 Dementie
11-08	Nascholing Cluster1 PIN ADEPD 2020
17-08	Nascholing Cluster1 PIN 23- 7 Spoed of geen spoed?
19-08	Nascholing Cluster1 NHG E-learning suïcidepreventie in de huisartspraktijk
19-08	Nascholing Cluster1 PIN 23- 4b Stoppen met Roken
19-08	Nascholing Cluster1 PIN 23- 5 Schouderklachten
19-08	Nascholing Cluster1 PIN 19/1 Pijn
20-08	Nascholing Cluster1 PIN 23-3 Complexe zorg

20-08	Nascholing Cluster1PIN 23-2 Voeding
02-09	Nascholing Cluster1PIN 20/extra Bevolkingsonderzoek naar darmkanker
07-09	Intercollegiale ToetsingToetsgroep MedtZorg Apeldoorn 2020: Huisartsen, AVG, SO
07-09	Nascholing Cluster1E-learning Beroertepreventie bij Atriumfibrilleren (AF)
16-09	Intercollegiale ToetsingCluster Zwolle FMMU/MedTzorg
28-09	Nascholing Cluster1Basiswondzorg in de huisartsenpraktijk
30-09	Algemene scholing cluster 1,2 en 3Webinars COVID-19 in maart en april 2020
30-09	Nascholing Cluster1 (Vrijstelling)Tegemoetkoming herregistratie vanwege Covid-1920
29-10	Nascholing Cluster1Delier & onrust bij oudere mensen
12-11	Nascholing Cluster1Online nascholing GLP-1 therapie in vogelvlucht
17-11	Nascholing Cluster1Online nascholing GLP-1 gebaseerde therapie, van beginner tot gevorderde - module 1
24-11	Intercollegiale ToetsingToetsgroep MedtZorg Apeldoorn 2020: Huisartsen, AVG, SO
26-11	Intercollegiale ToetsingCluster Zwolle FMMU/MedTzorg
03-12	Nascholing Cluster1Samen Triëren
10-12	Nascholing Kick-off NHG-Congres 2021 Poten in de klei, kop in de cloud

Praktijkondersteuners

W. Staal, POH-ouderen

Datum	Gevolgde opleiding/nascholing
11-02	Scholing Dementie
13-02	Geen agressie in mijn praktijk
05-03	Reanimatie en AED
25-06	Eclearing OPEN
29-10	Webinar Netwerk dementie
26-11	Congres ouderengeneeskunde
	Civas scholing: Voeding en ouderen: diploma behaald

I.Uijttendoogart, POH-GGZ

Datum	Gevolgde opleiding/nascholing
06-02	Ontwikkelingsproblemen bij kind
13-02	Geen agressie in mijn praktijk
30-03	Behandelmethode systeemtherapie
08-07	Corona gerelateerde psychische klachten
15-10	Solk klachten

N.C. Westhuis-Vonhof, POH-S/ PM

Datum	Gevolgde opleiding/nascholing
13-02	Geen agressie in mijn praktijk 2020
23-04	Online nascholing stoppen met roken
12-05	Intervisie PM
10-09	Online scholing GLP-1 therapie in de praktijk
11-09	Onlinescholing, pneumokokkenvaccinatie Volwassenen
29-09	Intervisie PM
01-10	Onlinescholing, CNS casuïstiek scholing

03-11	Webinar Kick off Connect Hartfalen
23-11	Intervisie PM

Doktersassistenten

J. Bostelaar

Datum	Gevolgde opleiding/nascholing
20-01	Declareren
11-02	Basiswondzorg
13-02	Geen agressie in mijn praktijk
10-11	CVRM 1 ^e scholing
26-11	Scholing
30-11	CVRM 2 ^e scholing

J. Meiling- Smit

Datum	Gevolgde opleiding/nascholing
20-01	Declareren

H.H.J. van Werven

Datum	Gevolgde opleiding/nascholing
20-01	Declareren
11-02	Dementie
13-02	Geen agressie in mijn praktijk
05-03	Reanimatie
04-06	Webinar Hix
28-09	Scholing wondzorg

K. Struyvè

Datum	Gevolgde opleiding/nascholing
20-01	Declareren
29-01	Intervisie PM
16-09	HRM in een dag
17-12	Digivaardig in de zorg

13. Chronische medicatie controle

In de praktijk besteedt de assistente maandelijks 4 uur tijd aan het controleren van de chronische medicatie van patiënten. Waar nodig overlegt de assistente met de huisarts en worden controles op het spreekuur of laboratorium aanvragen gedaan. Dit gaat te allen tijden in overleg met de huisarts.

14. Doelstellingen in 2020

Door de coronacrisis moeten wij helaas betreuren dat een aantal van onze doelstellingen niet behaald zijn.

- De praktijk zet zich nog meer in voor bewegen: gezond Veluwe challenge
→ door coronamaatregelen niet haalbaar
- GLI project
→ blijft lopen, ook op een lager pitje door corona

- De plannen voor het bouwen van een nieuw gezondheidscentrum worden verder uitgewerkt
→ blijft een lopend doel, de aanbouw gaat in januari 2021 van start.
- POH en HA gaan de volgende pilot volgen: 'hartfalenproject'
→ loopt, uitgesteld in verband met coronamaatregelen
- POH en HA volgen RED CVD studie wat wordt begeleid door UMCU
- Jaarlijks nieuwsbrief versturen naar patiënten
→ loopt
- Alert zijn in VIM-meldingen
→ is onder de aandacht bij het personeel
- Er wordt gewerkt volgens de nieuwe privacywet (AVG)
→ loopt
- 2 maandelijkse borrel met collega's
→ door coronamaatregelen niet haalbaar

15. Vernieuwingen, gebeurtenissen en projecten

i. Vernieuwingen

- Eventrecorder
- Training in company: geen agressie in de praktijk

ii. Gebeurtenissen

Assistente heeft haar diploma voor SOH behaald in Q2 en kan hierdoor gedeeltelijk haar eigen spreekuur draaien binnen de praktijk. De SOH ziet zelfstandig patiënten met een klein letsel en kan veel voorkomende klachten doorverwijzen of afhandelen indien nodig. Het doel is dat het rust geeft in het spreekuur van de HA. De veel voorkomende letsels in de praktijk zijn: (nvda.nl)

- Allergische huidreactie
- Bijtwond
- Bloedneus
- Brandwonden
- Corpus alienum huid
- Enkeldistorsie
- Keelpijn
- Mictieklachten vrouw
- Schaafwond
- Scheur- en snijwond
- Sinusklachten en verkoudheid
- Tand door lip
- Teenletsel
- Tekenbeet
- Wespen-, bijen-, insectensteek

Een van de vaste assistentes is zwanger en is eind Q3 met zwangerschapsverlof gegaan. Hierdoor waren zij genoodzaakt om een nieuwe assistente aan te trekken binnen ons team. Ons team is

hierdoor uitgebreid naar 10 personen en kijken er erg naar uit om met haar een prettig team te vormen.

iii. **Projecten**

1. POH- ouderen is gestart met cursus 'voeding en ouderen'. Naar verwachting zal zij in Q1 van 2021 haar diploma behalen en met het spreekuur van start gaan. Tijdens de opleiding wordt er aandacht besteedt aan de verouderingsprocessen die optreden in het lichaam. Er is aandacht wat voor voeding en leefstijl kan betekenen voor het behoud van spierkracht en conditie. Een gezond gewicht en voldoende beweging zijn van belang voor een goede gezondheid bij het ouder worden en kunnen de klachten van bijvoorbeeld chronische aandoeningen verminderen.
2. Eind Q3 zijn de HA en POH gestart met een studie genaamd RED-CVD (Reviving Early Diagnosis of Cardiovascular disease).

RED-CVD in het kort

20-30 % van alle COPD- en DM patiënten in de HAP hebben onontdekt hartfalen en 30-65% heeft onontdekt coronair lijden. Eenvoudige vroegdiagnostiek strategie gericht op vroege symptomen en signalen heeft de potentie om deze patiënten eerder op te sporen en behandelen.

De strategie zal getest worden in een gerandomiseerde trial met 20 interventiepraktijken en 20 controlepraktijken. De strategie kan worden toegepast door POH's tijdens de reguliere ketenzorg-afspraken; in principe zijn geen extra afspraken nodig.

De strategie bestaat uit 3 fasen:

1. Vroegdiagnostiek vragenlijst (thuis ingevuld door de patiënt. POH bespreekt de gegeven antwoorden tijdens reguliere ketenzorgbezoek)
2. In het geval van afwijkende antwoorden in de vragenlijst: lichamelijk onderzoek en/of eenvoudig aanvullend onderzoek.
3. In het geval van afwijkende bevindingen: verwijzen naar de cardioloog in overleg met de huisarts.

16. Doelstellingen voor 2021

1. POH- ouderen draait spreekuur voor 'voeding en leefstijl' bij ouderen;
2. Hartfalenproject van start
3. RED CVD studie afgerond
4. Nieuw verbeterde telefooncentrale
5. Medisch bestelsysteem verbeteren
6. NPA praktijk accreditatie
7. Voorbereiding verhuizing naar nieuw gezondheidscentrum

17. Conclusie

Met dit jaarverslag hopen wij u een kijkje te hebben gegeven in het reilen en zeilen van onze praktijk. Als we terugkijken naar 2020 zien wij een bewogen, hardwerkend, maar toch ook wel een turbulent jaar door alle maatregelen en extra werkzaamheden die bij de COVID-19 kwamen kijken. Er is door een ieder van ons hard gewerkt en laat ook wederom zien dat de praktijk uit een hecht en stabiel team staat. Vorig jaar was mede hierom besloten om elke 2 maanden een borrel samen te drinken, de zogeheten '2 maandelijks borrel'. Helaas is dit door alle maatregelen even 'geparkeerd', maar hopelijk kunnen we dat in 2022 weer oppakken.

Het jaar 2021 zal vooral in het teken staan van het opzetten van een nieuw gezondheidscentrum aan de Julianalaan 2, dat naar verwachting begin 2021 gerealiseerd zal zijn. Daarnaast wordt er gewerkt aan een nieuwe pilot, genaamd 'hartfalenproject'. Hieraan zal grotendeels de POH-S en HA samen aan gaan werken.

18. Gebruikte afkortingen

HAP	Huisartsenpraktijk
HOED	Huisartsen onder een dak
NPA	Nederlandse Praktijk Accreditatie
SOH	Spreekuur ondersteunend huisarts
SU	Spreekuur
Q	Kwartaal