



## **Nieuwsbrief - 28 september 2021**

ERMELO

Beste lezer,

Het is alweer even geleden dat u van ons gehoord heeft. In deze nieuwsbrief hopen we u weer op de te hoogte brengen van een aantal belangrijke zaken.

### **Bereikbaarheid & toegankelijkheid**

U heeft vast wel gemerkt dat de praktijk weer op volle kracht draait.

Door de toegenomen zorgvraag en omdat meer mensen tegelijk bellen, heeft de assistente het soms telefonisch drukker. Daarom hebben wij onze telefonische bereikbaarheidstijden verruimd, zodat u op meer tijden terecht kunt.

Wij verzoeken u om in de eerste ochtenduren uitsluitend te bellen voor het maken van een afspraak. Voor uitslagen, verwijzingen en andere zaken kunt u beter in de middag bellen.

Voor niet urgente vragen kunt u ons ook [mailen](#). U kunt voor medisch inhoudelijke vragen het patiëntenportaal gebruiken, zodat wij u in een veilige omgeving kunnen antwoorden.

Binnen datzelfde portaal kunt u ook vanaf heden weer online een afspraak inplannen bij de huisarts. In geval van spoed of bij corona-gerelateerde klachten dient u echter altijd te bellen! Wij hopen u op deze manier nog beter van dienst te kunnen zijn.

Weet u niet zeker wat u met uw klacht moet? Kijk dan ook eens op de site [‘Moet ik naar de dokter?’](#) of download de [app](#).

### **Grieprik**

Ook dit jaar gaan wij u, indien u tot de doelgroep behoort, uiteraard weer uitnodigen voor de grieprik. Wij zullen dit op **14 oktober** uitvoeren. Mocht u die echt dag niet kunnen, dan zullen wij op een later tijdstip een tweede dagdeel beschikbaar maken.

### **Corona-maatregelen**

Nu de landelijke anderhalve-meterregel is komen te vervallen, brengen wij graag toch even onze huisregels onder de aandacht. Wij hanteren nog **wel** zoveel mogelijk de anderhalve meter en verzoeken u op de praktijk afstand tot anderen te houden. Wij zullen op bepaalde

momenten nog wel een mondkapje dragen, bijvoorbeeld bij het lichamelijk onderzoek of tijdens bepaalde ingrepen waarbij we wat langere tijd dichterbij moeten zijn.

Een mondkapje is niet verplicht, maar wordt wel aangeraden. Er komen soms kwetsbare en zieke mensen op de praktijk. Wij willen natuurlijk dat zij zo min mogelijk risico lopen om het virus te krijgen. Bij corona gerelateerde klachten verzoeken wij u niet zomaar langs te komen, maar om eerst contact met de assistente op te nemen.

### **Stoptober!**

Net als vorig jaar dragen wij deze actie in de maand oktober een warm hart toe! Rookt u nog? Dan dagen wij u graag uit om in deze maand met vele andere Nederlanders te proberen van het roken af te komen. Wij staan u graag bij. Bij vragen kunt u terecht bij mij of bij Natalie, onze stoppen-met-roken-deskundige.

### **QR-codes**

Bent u door ons gevaccineerd en heeft u moeite om een geldige QR-code in de corona-checkapp te krijgen? [Mailt](#) u ons dan alstublieft, wij helpen u graag verder en kunnen eventueel handmatig een QR-code voor u aanmaken.

### **Vakanties**

De praktijk is vanwege de herfstvakantie gesloten van woensdag 22 t/m vrijdag 24 oktober. In de kerstvakantie zijn wij gesloten van maandag 27 t/m vrijdag 31 december.

Tot slot wensen wij u allen alvast mooie herfstdagen toe!

Hartelijke groeten namens het hele team,

*Wouter van Egmond*